

# **TERMOS E CONDIÇÕES**

**Para maior tranquilidade e conforto apresentamos o manual do hóspede e os termos de hospedagem.**

## **Do Cadastro**

Art.1° - De acordo com a instituição Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR) é obrigatório quando a entrada/CHECK-IN de um hóspede, o preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspede (FNRH) bem como a apresentação de documentos original com foto;

## **Do Pagamento**

Art.2°- O pagamento deverá ser feito no momento que reservar, um valor equivalente a 50% da estadia; E os outros 50% no momento do check-in;

## **Da Hospedagem**

Art.3°- A hospedagem tem duração de 22h00min iniciando a partir das 14h00min, e encerrando, impreterivelmente às 12h00min do dia seguinte. Após esse período será cobrado um valor suplementar;

Art. 4°- Caso você ultrapasse o limite do check-out (12h00min) será cobrado metade (50%) do valor da hospedagem contratada;

Parágrafo único- Para permanecer na pousada eventualmente um tempo maior, após o término do período contratado; informe-se na recepção sobre disponibilidade e valores;

## **Da Entrega das chaves**

Art.5° Quando você se ausentar da pousada, entregue A CHAVE do apartamento na RECEPÇÃO, para maior segurança e controle;

Art.6° Quando for embora (CHECK-OUT), entregue a chave na recepção;

Parágrafo único- Se esquecer de devolver a chave, ou em caso de perda, infelizmente acarretará uma cobrança da metade do valor da hospedagem na categoria contratada para custeio da chave e chaveiro.

## **Da conservação do Quarto**

Art.7°- Na saída (CHECK-OUT) será feita a vistoria no apartamento; se sujar em excesso o apartamento as roupas de cama e toalhas (manchas, tintas, gordura, sangue, protetor solar, maquiagem e entre outros), para limpá-lo, vamos deter maior tempo e mais produtos, acarretando uma despesa extra para deixá-lo higienizado e limpo.

Para isso será cobrado uma multa da metade do valor da hospedagem/diária.

Se houver dano ou extravio de objetos será somado às despesas;

## **Da arrumação dos Quartos**

Art. 8°- A limpeza e arrumação dos quartos será feita diariamente das 10h00min às 13h30min; caso não deseje este serviço, por favor, comunique na recepção;

Art.9°- Na ocupação do apartamento contínuo, as roupas de cama serão trocadas a cada três dias e as toalhas de banho a cada dois dias; ou conforme a necessidade.

Pedimos aos hóspedes a compreensão e a gentileza de utilizá-la quantas vezes julgar oportuno; Não fazemos arrumação dos quartos no dia do check-out.

Art.10°- Roupas dos quartos (lençol, fronha, cobertor, cobre leito, toalha de banho ou rosto e tapete do banheiro) usados para limpar sapatos, tinta de cabelo, maquiagem, protetor solar e outros fins que venham a

danificar a peça ou aumente a sujidade normal a seu uso, será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada ou o valor correspondente à higienização e limpeza;

Art.11°- Solicita-se o máximo de cuidado com os objetos, roupas de cama/banho ,móveis e utensílios da propriedade da pousada,os quais são destinados aos senhores hóspedes para lhe proporcionar conforto e bem estar.

Qualquer dano, destruição,sujeira excessiva,falta ou extravio será cobrado multa equivalente ao valor da hospedagem;

Art.12°- Materiais emprestado de qualquer setor da pousada , deverão ser entregues na recepção,a não devolução até a data da sua saída implicará cobrança no valor dos mesmos;

## **Das Taxas e objetos extras**

Art.13°- É disponibilizado um jogo de toalha banho/rosto; um jogo de cama para casal ; um jogo de cama para solteiro por Hóspede;

Art.14°- Toalha de banho e lençol extra será cobrado a parte;

## **Do Café da manhã**

Art.15°- O café da manhã está incluído no valor da hospedagem,servido exclusivamente no salão de café,das 08h00mim às 10h00min;

Art.16°-Caso o hóspede tenha perdido o horário do café da manhã, não haverá desconto no valor da hospedagem contratada,pois o serviço está pré determinado nos horários referidos neste artigo;

## **Das visitas**

Art.17°- Para evitar constrangimento,informe na recepção,a chegada do visitante;

Art.18°- O visitante deverá identificar-se na recepção;

Art.19°- O visitante poderá permanecer no apartamento não mais que 2h00min;

Art.20°-Ultrapassando o limite permitido ,será cobrado a hospedagem do apartamento na categoria dupla ou tripla,conforme o caso, pois se entende que este se faz hospedado;

Parágrafo único- Não é permitido visitantes depois de 00h00mim.  
o descumprimento,deverá pagar o valor total de uma diária.

## **Da desistência após a entrada**

Art.21°- A desistência da hospedagem já realizada (CHECK-IN),na pousada ,como também da saída antecipada por qualquer motivo, inclusive por motivo de caso fortuito ou força maior , não dará direito a qualquer tipo de restituição ou reembolso;

## **Proibições**

Art.22°- É expressamente proibido:

- 1- Fumar dentro das instalações internas da Pousada ( apartamento, banheiro, salão
- 2- Usar equipamentos sonoros nas áreas comuns da Pousada. Por favor , respeite os outros hóspedes mantendo o silêncio,em especial entre as 20h00min até às 10h00min;
- 3- Jogar lixo no chão,cigarro, etc. Seja educado ,mantenha a área em comum limpa;
- 4-Portar/utilizar materiais ou objetos que possa trazer risco pessoal ou a terceiro;
- 5- Usar roupas de cama/banho,para limpar sapatos ,tintura de cabelo , maquiagem , protetor solar,sangue ou outros fins que venha a danificar a peça (será cobrado o valor da peça que for utilizada para esses fins )

## **Desejamos uma boa estadia.**

**E-mail:pousadaacquasalata@gmail.com**

**WhatsApp +55 88 998146440**

**Jericoacoara-Ce**

**ACQUA SALATA POUSADA**